

RELATÓRIO DE ESG

2023

AVIVA



O QUE VOCÊ VAI VER AQUI

Palavra do CEO	3	Energia	30
Introdução	4	Resíduos	31
Prazer, eu sou Aviva	5	Horta	32
Quem Somos	6	Inventário de emissões GEE	33
Nossos Destinos	7	Costa do Sauípe	33
Hot Park	8	Rio Quente	34
Rio Quente Parques & Resorts	9	Cuidar das pessoas	37
Costa do Sauípe	10	Compromisso social	38
Aviva Vacation club	11	Hub do bem	39
Nosso propósito	12	Diversidade e inclusão	42
Materialidade	13	Nossa academia	44
Compromissos e parcerias	16	Saúde e segurança	46
Nosso jeito de ser	17	Nossos benefícios	48
Governança	18		
Governança corporativa	19		
Estrutura de governança 2023	20		
Nossos prêmios	21		
Controles e Compliance	22		
Gestão de riscos	22		
Auditoria interna	22		
Ética e integridade	23		
Ouvidoria	24		
Cuidar do meio ambiente	25		
Projeto Ares	26		
Fauna e flora	27		
Projeto Tamar	28		
Água e efluente	29		

Palavra do CEO

" Sempre pautados pela **ética, responsabilidade e transparência**, seguimos, juntos, construindo um futuro melhor para todos, no qual as próximas gerações poderão viajar e se divertir com propósito cada vez mais sustentáveis."

ALESSANDRO CUNHA – CEO AVIVA

CEO da Aviva desde 2021, com quase 20 anos de experiência, liderou a aquisição do resort Costa do Sauípe e a integração com Rio Quente, além de mais de 100 projetos. Sob sua direção, o Programa de Inovação da Aviva celebrou 13 anos de sucesso.



INTRODUÇÃO



É com imensa alegria que apresentamos o relatório de ESG Aviva 2023.

Além de proporcionar experiências fantásticas aos nossos clientes, a Aviva se preocupa com sua interação com o meio ambiente, seu relacionamento com as pessoas e comunidade, além de primar por um ambiente ético e transparente, de maneira colaborativa, inclusiva e diversa.

O nosso negócio é estruturado em fomentar um impacto positivo em todo o sistema em que atuamos e em toda nossa cadeia de stakeholders, contribuindo para um futuro sustentável.

O relatório apresenta uma visão geral da Aviva, destacando as principais práticas, indicadores, metas, resultados, compromissos e desafios relacionados à operação da

empresa no período, demonstrando os avanços em seus processos de gestão e o relacionamento transparente com todos seus stakeholders.

Aqui você vai conhecer melhor quem somos, nossa missão, nossos objetivos futuros e os nossos resultados e compromissos com a governança corporativa, o meio ambiente e as pessoas.

Boa leitura!



Prazer,
eu sou Aviva

Na Aviva, somos uma família de pessoas, cada uma com sua personalidade única, força e determinação para moldar o futuro da hospitalidade e do entretenimento com o que temos de melhor: **o calor humano.**

Aqui, compartilhar sorrisos e vivenciar experiências ines-

quecíveis faz parte do nosso propósito. Vai além de apenas cumprir nossas responsabilidades; trata-se de superar obstáculos e aprender com as oportunidades que surgem nessa jornada.

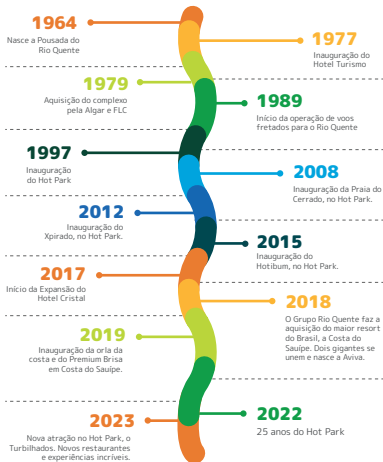
Sabia que a Aviva é uma empresa ESG? **Estamos comprometidos com práticas ambientais, sociais e de governança**, refletindo nosso compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade corporativa. Cultivamos um ambiente cada vez mais saudável para atender às necessidades tanto dos nossos associados quanto dos nossos clientes.

Cuidar das nossas pessoas é o nosso combustível. Valorizamos cada associado e investimos no seu bem-estar e desenvolvimento. Acreditamos que o sucesso da Aviva depende do sucesso de cada um de nós. **Aqui, nós fazemos famílias felizes, inclusive a nossa!**

Qual o ingrediente secreto? Eu te conto! Abraçar pessoas diversas e plurais, todas elas unidas por um objetivo em comum: **fazer famílias felizes!**

QUEM SOMOS

A Aviva nasceu para criar memórias inesquecíveis e momentos incríveis. Reinventando a experiência do lazer e diversão de uma viagem, com muito entretenimento e imersão em destinos de ambientes naturais, proporcionando momentos únicos e viagens sustentáveis.





Nossos destinos



13 hotéis



2.700
apartamentos



3.500
pessoas associadas



2,2 milhões de visitantes ao ano



Nossos destinos estão
localizados nos municípios de Rio
Quente/GO e Mata de São João/BA

HOT PARK



Localizado na cidade de Rio Quente, em Goiás, o Hot Park é o maior parque aquático com águas naturalmente quentes da América do Sul, e foi eleito um dos melhores parques do mundo pelo TripAdvisor.

Com uma área de 55 mil m², o parque oferece mais de 15 atrações para todos os gostos e idades, integrado a uma natureza exuberante e com clima de verão o ano todo.

Entre as atrações, destacam-se a Praia do Cerrado, a maior praia artificial de águas naturalmente quentes do mundo, o Turbilhados, com manobras inéditas no Brasil, e as atrações radicais Half Pipe e Xpirado, além do Hoti-Bum, destinado às crianças.

O Hot Park pertence à Aviva, plataforma de entretenimento que tem como propósito fazer famílias felizes em paraísos integrados à natureza, oferecendo hospitalidade, gastronomia, lazer e diversão.

Para mais informações, acesse o site www.hotpark.com





RIO QUENTE PARQUES & RESORTS



Localizado em Goiás, o Rio Quente Parques & Resorts é integrado à natureza do Cerrado e abastecido por águas naturalmente quentes, que chegam a 37,5°C. Hoje é considerado o maior resort de campo do Brasil.

Dentre as opções de lazer, estão o **Parque das Fontes, que tem oito piscinas de águas quentes e fica aberto 24 horas**, espetáculos noturnos no Toldo do Bosque, além de academia, spa e quadras esportivas.

O destino oferece 1099 apartamentos em seis opções de hospedagem: os hotéis Cristal, Turismo, Pousada, Giardino, Luppi e o Eco Chalés.

Para mais informações, acesse
www.rioquente.com.br



COSTA DO SAUÍPE PARQUES & RESORTS

Maior complexo de resorts do Brasil, localizado a cerca de 76 km ao norte de Salvador, a Costa do Sauípe é um destino de tirar o fôlego para quem busca relaxamento, diversão e uma verdadeira experiência baiana em um cenário paradisíaco.

O complexo oferece quatro opções de hospedagem all-inclusive: **Grand Premium Brisa, Premium Sol e as duas opções na categoria Sauípe Resorts, Ala Terra e Ala Mar**, com 1564 apartamentos.

Há diversas atrações disponíveis no complexo, como a Vila Nova da Praia, um espaço temático que remete ao centro de cidades do interior com três restaurantes temáticos: Baêa, Benditos Frutos e La Villa; a Quermesse da Vila, com roda gigante, carrossel e a Vila Assombrada; a Orla da Praia, um calçadão que percorre as três praias do destino; e a Toca da Zoológica, um espaço kids para a diversão das crianças.

Para mais informações, acesse
www.costadosauipe.com.br


Costa do Sauípe
parques & resorts

AVIVA VACATION CLUB

Viajar para os seus destinos favoritos todos os anos, sem complicações, preocupações e com muita diversão. Com o Aviva Vacation Club, você pode se programar antes da viagem para aproveitar o melhor das suas férias depois.

O Aviva Vacation Club oferece a opção **multidestino exclusiva**, com acesso ao melhor entretenimento de férias do Brasil: Costa do Sauípe e Rio Quente Resorts. Além disso, oferecemos muitas vantagens e benefícios aos nossos clientes.

Atualmente, temos mais de **30 mil famílias associadas**, de todos os tamanhos, tipos, gostos e idades, que se divertem



juntas em destinos integrados à natureza e paisagens fenomenais.

**“O maior clube
de férias da
América do Sul”**

As férias com o Aviva Vacation Club têm tudo para deixar as pessoas mais unidas e felizes.



Fazer Famílias Felizes.

Independente do seu
conceito de família.



A agenda ESG da Aviva contempla 16 temas materiais a serem trabalhados até o ano de 2026. Buscamos o amadurecimento na sustentabilidade nos temas através do aprimoramento de políticas, revisão contínua de procedimentos, implantação de comitês de trabalho multidisciplinares, comunicação e treinamento, gestão de riscos e aprimoramento dos indicadores por meio de sistemas e plataformas de ambiente seguro e rastreável.

Temas que vamos trabalhar

40 temas foram discutidos e 16 foram priorizados



AMBIENTAL

- Aquífero e mananciais
- Biomas e habitats locais
- Educação ambiental
- Gestão de resíduos
- Gestão energética
- Mudanças climáticas



SOCIAL

- Comunidade do entorno
- Talentos internos
- Satisfação e segurança do trabalho
- Diversidade & inclusão



GOVERNANÇA

- Compliance e Integridade
- Riscos socioambientais
- Engajamento do Conselho de ADM
- Gestão de Fornecedores
- Infraestrutura dos Sites

TEMAS PRIORIZADOS

No ano de 2023, demos andamento aos projetos de Aquíferos e Mananciais, Diversidade e Inclusão e Gestão de Fornecedores e iniciamos os trabalhos nos temas de Riscos Socioambientais, Gestão de Resíduos e Comunidade do Entorno.



Neide Tavares
Gerente de ESG Aviva



PILAR
AMBIENTAL

No pilar ambiental, demos andamento à consolidação do tema de Aquíferos e Mananciais com a implantação de sistema de medição automatizado, reestruturação de processos garantindo e assegurando a governança das águas para as presentes e futuras gerações. Foi também realizada a adequação estrutural de todos os poços de captação de água em Costa do Sauípe, assegurando assim a sua integridade e automação das medições de captação.



PILAR
SOCIAL

No pilar social, demos um importante avanço estruturando nosso tema de Diversidade e Inclusão, agora atribuído como um programa interno, com metas estabelecidas e rotinas de trabalho pautadas na estruturação e implantação da cultura de DEI. Realizamos o lançamento do nosso Guia de Diversidade e atualização da Política de Conduta, estabelecendo nosso compromisso e respeito à diversidade. Reestruturamos nosso Comitê de Diversidade e criamos 5 grupos de afinidades nas temáticas: gênero, PCD, raça, geração e LGBTQIA+, garantindo a escuta e pautando melhorias contínuas para um ambiente colaborativo, diverso, equitativo e inclusivo a todas as pessoas associadas.

Gestão de fornecedores

No **pilar da governança**, trabalhamos para aprimorar nossa Política de Aquisição e Homologação de fornecedores atualizando nossos critérios financeiros, jurídicos e de sustentabilidade de maneira clara e transparente aos nossos fornecedores. Isto possibilita estabelecermos um rating ESG dos nossos

fornecedores homologados, facilitando a tomada de decisão no momento da aquisição para optarmos por empresas que compartilham dos mesmos princípios e valores que a Aviva.





Objetivando gerenciar riscos, oportunidades, necessidades e expectativas das partes interessadas, que podem influen-

ciar a capacidade de alcance dos resultados esperados pela gestão socioambiental, entendemos a importância da participação, representação e associação com entidades públicas e privadas, como comitês, associações e conselhos.

Neste sentido, somos integrantes do Comitê de Bacias Hidrográficas dos rios Corumbá, Veríssimo e da porção do Rio São Marcos. Também integramos o Comitê de Bacias Hidrográficas do rio Paranaíba, além do Comitê de Bacias Hidrográficas do Recôncavo do Norte e Inhambupe. Somos associados da AMAT – Associação das Empresas Mineradoras de Águas Termais de Goiás.

Também participamos efetivamente da ABR – Associação Brasileira de Resorts e SINDEPAT – Sistema Integrado de Parque e Atrações Turísticas. No âmbito estadual, temos cadeira no Conselho Estadual de Meio Ambiente e a nível municipal, atualmente exercemos a presidência do Conselho Municipal de turismo de Rio Quente.

Nosso jeito de ser reflete tudo isso



01



Proporcionamos experiências fantásticas com foco no **entretenimento total**.

02



Buscamos estimular a **inovação e a disrupção**, com a **mente aberta** e pensamento fora da caixa.

03



Servimos com prazer e **calor humano**, possibilitando momentos memoráveis de forma consistente.

04



Somos a opção **preferencial** para famílias que buscam lazer, diversão e bem-estar, pois nossos destinos e produtos são sinérgicos

05



Entendemos que através de **novos conhecimentos**, atingimos o **alto desempenho**.

06



Fazemos a **gestão de forma ágil, digital e com autonomia**, reconhecendo o alcance de resultados.

Somos do bem.

Governança ESG

A fim de estruturarmos nossa governança ESG, alinhamos à estratégia da Aviva o Comitê ESG, do qual temos como sponsor o nosso CEO **Alessandro Cunha** e mais quatro embaixadores: a Gerente de Sustentabilidade, **Neide Tavares**, a Gerente Geral de Supply Chain, **Patrícia Freitas**, a Gerente Geral de Talento Humanos, **Laini Melo**, e o Gerente Geral de Estratégia e Inovação, **Edman Aquino**.

Possuímos quatro Comissões Executivas responsáveis por criar os mecanismos para a implantação das pautas sugeridas no Comitê ESG. São elas: **Comissão Socioambiental**, **Comissão de Projetos, Processos e Investimentos**, **Comissão de Auditoria, Riscos, Ética e Compliance** e a **Comissão de Cultura e Pessoas**.

CESG

Gerência Geral de Estratégia e Inovação, Gerência Geral de Supply Chain, Gerência Geral de Talentos Humanos e Gerência de Sustentabilidade.

Embaixadores



Socioambiental



Neide Tavares (líder do projeto),
Neizelle Silva, Marcelo Freire

- Desenvolver premissas, diretrizes, padrões ISE/GRI, contruções e adequações socioambientais;
- Realizar auditorias ESG;
- Coordenar o Hub do Bem;
- Propor ações para mitigar riscos socioambientais e aumentar a eficiência operacional;
- Realizar os Reportes ESG.

Projetos, processos e investimentos



Edman Aquino, Kelsilene
Lucas, Thiago Queiroz

- Sustentar ESG por meio de elaboração e revisão de processos/ políticas;
- Estabelecer rotina de gestão de projeto – PMO para desenvolvimento das ações;
- Viabilizar orçamento e investimentos necessários.

Auditoria, riscos, ética e compliance



Patrícia Araújo, Roberto
Soriano, Welles Cardoso

- Robustecer o programa de auditoria, compliance e integridade;
- Desenvolver diretrizes e políticas de relacionamento com agentes públicos e fornecedores;
- Mapear e consolidar os riscos corporativos do negócio.

Cultura e pessoas



Laini Melo, Raquel Scheeren,
Vanessa Cruvinel

- Disseminar cultura de sustentabilidade, valorização, diversidade e inclusão;
- Plano de comunicação do Programa ESG interno e externo.

Governança corporativa

Com a aquisição da Costa do Sauípe, em 2018, e o surgimento da Aviva, a estrutura de governança corporativa segue avançando para acolher a complexidade dos seus negócios.

A Aviva é uma empresa de capital fechado, detentora das marcas Rio Quente Parques & Resorts, Costa do Sauípe Parques & Resorts e Hot Park.

O Conselho Administrativo é composto por 6 membros, sendo 2 deles independentes. Em 2019, foi constituído pela Aviva o Comitê Executivo que conta com 8 membros.

ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA 2023

AUDITORIA INTERNA

AUDITORIA EXTERNA

ESTRATÉGIA
E INOVAÇÃO

TALENTOS
HUMANOS

TRIBUTÁRIO

AUDITORIA
E GESTÃO
DE RISCO

COMITÊS DE ACESSORAMENTO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



DIVINO
SEBASTIÃO



GUSTAVO
MATSUMOTO



LUIZ
ALEXANDRE



LUCILA
COSTA



FLAVIO
ALVARES



HUMBERTO
MACIEL



ALESSANDRO CUNHA
CEO



PAULO
OPERAÇÕES



THIAGO
ADMINISTRATIVO &
FINANCEIRO



LAINI
TALENTOS
HUMANOS



BRUNA
VACATION
OWNERSHIP



MIGUEL
MARKETING &
VENDAS



CHRISTIAN
TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO



EDMAN
ESTRATÉGIA E
INOVAÇÃO

Nossos prêmios



GPTW – Brasil no Centro - Oeste



Best of the Best Travellers' Choice
2022 TripAdvisor - 6º melhor
parque do mundo.



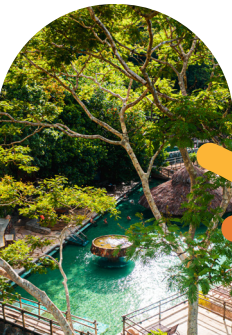
9º Parque Aquático mais Visitado do
Mundo – Theme Index and Museum Index
2021/2022



Hot Park vencedor na Categoria Turismo
e Lazer do Prêmio Reclame Aqui 2022

Gestão de Riscos

A Aviva conta com um **Comitê de Gestão de Riscos (CAGR)** composto por membros internos e independentes que atuam para realizar uma gestão integrada dos riscos do negócio. Desde o mapeamento dos riscos às medidas de controle, o Comitê atua para assegurar a perenidade, segurança e mitigação dos impactos adversos da empresa.



Auditoria interna

Temos uma área independente focada na área de realização de auditorias internas, assegurando o cumprimento das medidas de controle e identificando oportunidades de melhorias nos processos e operacionalização do empreendimento.

Além do corpo jurídico próprio da Aviva, que é responsável pelos contratos, tratativas perante a sociedade e defesa dos colaboradores, o jurídico também é a área responsável por realizar as auditorias de conformidade legal no âmbito do meio ambiente, não havendo assim conflito de interesse entre a parte auditada e operante.

Ética e integridade

Nosso trabalho é pautado em princípios éticos, responsáveis e transparentes.

Nosso **Código de Conduta** se aplica a todos os nossos stakeholders, a fim de orientar as melhores decisões durante as interações com a organização dentro e fora do ambiente corporativo, expressando a preocupação com o comportamento ético em todas as interações.



Para fazer cumprir as exigências estabelecidas, contamos com um **Canal de Ética e canal de denúncias** operado pelo consultor externo ICTS Outsourcing – empresa especializada que garante total independência na recepção, confidencialidade, triagem e direcionamento dos eventos reportados,

aberto ao acesso de todo o público, disponível através do site, e-mail e telefone.

Por meio destes, é possível garantir a segurança, o sigilo, e a preservação da identidade da pessoa que o utilizar, sendo toda manifestação recebida através de confidencialidade.

É também conferida a possibilidade de denúncia anônima, desobrigando o usuário de se identificar quando da utilização do canal.

Trabalhamos para que todos nossos stakeholders com os quais nos relacionamos diariamente tenham conhecimento das políticas que pautam nossas ações, buscando assim o engajamento e o comprometimento de todos, com um comportamento íntegro, respeitoso e de valor em todas as condutas.

Ouvidoria

Contamos com um **Canal de Ética** totalmente independente para assegurar a confidencialidade e impessoalidade das denúncias recebidas.

As solicitações recebidas no Canal de Ética, operado por consultor externo, garante total independência na recepção, triagem e direcionamento dos eventos reportados. A **Comissão de Integridade e Compliance**, com membros efetivos e suplentes indicados pelo **Conselho de Administração**, é responsável por divulgar e assegurar a compreensão, avaliando regularmente sua aplicabilidade, realizando eventuais atualizações ou retificações, julgando os

casos de descumprimento dos princípios e garantindo a aplicação das medidas legais cabíveis aos casos procedentes.

No ano de **2023 foram recebidas 232 solicitações no Canal de Ética**. Destas, 103 solicitações foram procedentes, sendo aplicado o que rege o Manual de Conduta.





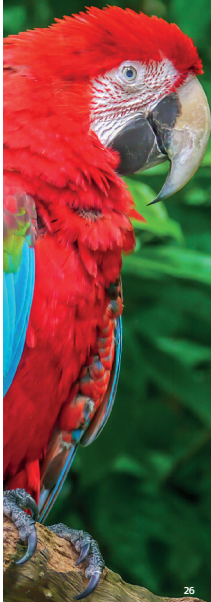
Cuidar do Meio Ambiente



Projeto
Ares
Animais Resgatados
do Cerrado

Conforme definido pelo IBAMA, são **empreendimentos que permitem a reprodução das espécies**, sendo essa uma ferramenta essencial na luta das espécies ameaçadas de extinção.

O **Zoo** foi concebido com visão atual e práticas para fins de conservação e educação, conectado diretamente a um instituto da região com essa característica, o IPEVIS – Instituto de Pesquisa da Vida Silvestre no Cerrado. **O Zoo abriga cerca de 139 animais silvestres**, entre eles araras, macacos, tucanos, veados, pavão, mutum, cobras, tartarugas, papagaio, jabuti, seriema etc.



Fauna e Flora

O **monitoramento de Fauna e Flora em Rio Quente** é realizado desde 2016 por uma equipe multidisciplinar. Os resultados indicam que a região está bem conservada, com **alta biodiversidade e presença de mais de 20 espécies endêmicas.**



O **Parque Estadual da Serra de Caldas Novas – PESCAN**, também contribui para a biodiversidade local. Um programa de monitoramento da entomofauna revelou a relevância dos insetos na bioindicação da qualidade ambiental. **As campanhas identificaram 40 espécies na área, com populações equilibradas ao longo do tempo.**

O **Programa de Recuperação de Áreas Degradadas** visa manejar o solo, conter processos erosivos e promover a biodiversidade. **Foram identificadas 36 áreas para restauração ecológica**, com o plantio de mudas nativas do cerrado e a conservação de áreas de regeneração natural.

As atividades foram realizadas de acordo com o cronograma orçamentário, contribuindo para a recuperação de 6,14 hectares de área, com o plantio direto de 1097 mudas nativas e roçagem de outras 3,4 hectares para a manutenção da regeneração florestal natural.



Na Costa do Sauípe, desde o ano 2000, há uma base do Projeto Tamar. Desde o início da parceria entre o resort e o projeto, quase **9 mil desovas foram protegidas e mais de 500 mil filhotes** das espécies cabeçuda (*Caretta caretta*), oliva (*Lepidochelys livacea*), de pente (*Eretmochelys imbricata*) e verde (*Chelonia mydas*) foram devolvidos ao mar. O Projeto também realiza atividades semanais de educação ambiental com os filhos dos nossos clientes, e realiza a soltura de alguns filhotes com nossos hóspedes no intuito de realizar a sensibilização ambiental para a preservação do ecossistema.



// **mais de
500 mil
filhotes de
tartarugas
marinhas
devolvidas
ao mar** //



Água e Efluente

Em 2023 foi inaugurado o **novo sistema de tratamento de água em Rio Quente**. Agora, antes do processo de desinfecção, a água passa por dois filtros com material filtrante para a melhor retenção do particulado presente na água. Com **investimento de total R\$1,4 milhões**, a capacidade de tratamento é 200m³/h de água, com o sistema automatizado para fazer medições de pH, turbidez e dosagem de cloro de mais de **4,1 milhões de litros de água por hora**.

Eficiência/Números:

33%

Das amostras de água destinadas à balneabilidade com IQA "Ótima".

67%

De amostras de água destinadas à balneabilidade com IQA "Boa".

94%

De amostras destinadas à balneabilidade no padrão "Excelente".

80%

Dos laudos de análises em conformidade de potabilidade.

100%

Índice de estado trófico "Ultraoligotrófico".

2.246

Laudos externos de análise de água.

63

Laudos internos de análise de água.

100

Laudos de IQA.

82%

ETE de Rio Quente: 82% eficiência no tratamento de efluentes.

Energia

Em **Rio Quente** contamos com uma usina fotovoltaica, 3.600 placas que tem a capacidade de produção anual de 1.8MW, em uma área de 18 mil m². Com investimento de R\$4,5 milhões, hoje a usina **abastece 25% do complexo.**

Outras ações de redução do consumo energético que foram realizadas nos dois destinos:

Carrinhos elétricos em ambos os sites para atendimento do deslocamento de clientes;

Painéis solares nos hotéis para aquecimento da água do chuveiro e nos estacionamentos para a iluminação noturna, além da aquisição de bicicletas elétricas para os colaboradores exercerem suas atividades operacionais dentro dos destinos.



Resíduos

Com o tema material começando a ser trabalhado neste ano, a **gestão de resíduos da Aviva passou por processos de reestruturação** em busca das melhores práticas de mercado e primando pelos princípios da economia circular. Assim, novas parcerias foram firmadas para melhor beneficiamento e reaproveitamento dos resíduos gerados na operação dos nossos destinos. **O objetivo seguinte é trabalhar na redução da geração dos resíduos** tanto na fase de manipulação das matérias-primas como também na ponta final da cadeia de consumo, sensibilizando nossos clientes através das comunicações, engajamento e educação ambiental.



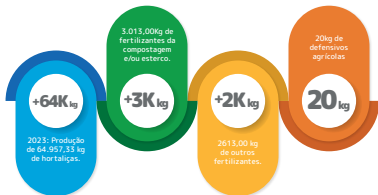
75%

**de eficiência na
reciclagem de
resíduos comuns.**



Horta

Em Rio Quente temos uma produção própria de hortaliças em uma área plantada de 6 mil m². O processo que vai desde a escolha das sementes, ao cuidado com o solo na utilização de adubo da nossa própria compostagem e outros fertilizantes, gerando mensalmente cerca de 5 toneladas de hortaliças que são servidas em nossos buffets, tanto para clientes quanto para nossas pessoas colaboradoras.



Inventário de emissões GEE

Emissões de GEE em **Costa do Sauípe**:

INDICADORES DE EMISSÃO DESDE O ANO BASE (kgCO ₂ e/Hóspedes)		
	2022	2023
Emissões do Escopo 1, 2 e 3 (kgCO ₂ e)	6.621.865,89	3.658.442,54
Hóspedes (H)	470.752	837.072
INDICADOR (kgCO ₂ e/Hóspedes)	14,07	4,37

As emissões absolutas de 2023 reduziram 44,75% em relação ao ano anterior, com diminuição significativa nas emissões de gases refrigerantes e fertilizantes. Outras fontes de emissão também apresentaram redução, como o uso de óleo diesel em veículos automotores,

gás GLP nas empilhadeiras, extintores CO₂ e eletricidade. O Escopo 3 teve aumento de 56,69%, enquanto os Escopos 1 e 2 diminuíram. Os indicadores mostraram declínio de 68,93% em relação a 2022, apesar do aumento de hóspedes em 77,82%.



Costa do Sauípe
parques & resorts



Emissões de GEE em Rio Quente:

INDICADORES DE EMISSÃO DESDE O ANO BASE (kgCO ₂ e/Hóspedes)			
	2021	2022	2023
Emissões do Escopo 1, 2 e 3 (kgCO ₂ e)	10.886.286,12	7.807.217,42	5.342.571,19
Hóspedes (H)	650.302	855.777	885.347
INDICADOR (kgCO ₂ e/Hóspedes)	16,74	9,12	6,03

As emissões absolutas de 2023 mostraram uma redução de 50,93% em relação a 2021 e de 31,57% em comparação com 2022.

A diminuição foi influenciada principalmente pela redução das emissões das fontes fertilizantes, gás GLP nas empilhadeiras, extintores CO₂, tratamento de efluentes e uso de óleo diesel

nos veículos automotores.

Os indicadores também apresentaram uma queda de 33,85% em relação a 2022, apesar de um aumento de 3,46% no número de hóspedes. Para o ano de 2023, os painéis solares geraram um total de 1.650.394 kWh, evitando a emissão de 63,80 tCO₂e para a fonte de eletricidade.





Recuperação de 6,14
hectares de área. Plantio
de 1.000 mudas nativas

EMPRESA

**CARBONO
NEUTRO**

2024

O'green

As emissões de carbono realizadas em 2023 foram totalmente neutralizadas através da compra de Carbono certificado da ONU. Fornecedores homologados, facilitando a tomada de decisão no momento da aquisição para optarmos por empresas que compartilham dos mesmos princípios e valores que a Aviva.

Precisamos reequilibrar a relação do homem com a natureza de forma que seja saudável e produtiva para ambos. Falando em termos práticos, reequilibrar esta relação significa atenuar o efeito estufa de forma que ele recupere seu objetivo

inicial: manutenção da vida na terra. Neste cenário, precisamos fazer a gestão dessas emissões de duas formas: Neutralização e Redução.

O primeiro passo para a gestão de gases do efeito estufa é calcularmos quanto está sendo emitido para a atmosfera. Este primeiro passo chama-se Mensuração, que é a realização do inventário de GEE. A seguir, vamos explicar resumidamente um pouco mais desta etapa.

Mensuração

É a realização do inventário de GEE, onde é feito um cálculo da quantidade de gases do efeito estufa emitida por determinada operação (empresa, evento ou pessoa física). A partir das características e atividades que são desenvolvidas, são mapeadas as fontes de emissão desses gases e em seguida calculada a quantidade destes. Após a mensuração, a próxima ação é a Neutralização.

Neutralização

Consiste em compensar as emissões de gases do efeito estufa, apoiando projetos validados pela Organização das Nações Unidas (ONU) que capturam ou evitam emissões de GEE. É o que chamamos de compra de crédito de carbono.

As neutralizações são medidas pelas "Certified Emission Reductions – CER's" (Reduções de Emissões Certificadas - Português) da ONU. As CER's são geradas a partir de projetos do Mecanismo de Desenvolvimento Limpo (MDL). Esses projetos ganham 1 CER por cada tonelada de emissões de GEE que reduzem ou evitam, e são medidos em equivalente de CO₂ (CO₂e). As CER's podem então ser compradas por organizações para compensar suas próprias emissões inevitáveis ou como uma contribuição para a ação climática global.

O caminho ideal para percorrer é

Reduzir as
emissões com
ajustes
operacionais



Neutralizar o que
não for possível
reduzir com
créditos de
carbono

Cuidar das Pessoas



Compromisso Social

COZINHA ESCOLA

O programa Cozinha Escola visa a transformação social com gastronomia de qualidade. Por meio da qualificação profissional gratuita de nossas pessoas colaboradoras e das comunidades ao redor dos destinos, com aprendizado teórico e prático, conectado às melhores práticas do mercado, nossos chefs preparam os alunos para uma verdadeira introdução à gastronomia, fomentando a economia local, fortalecendo e construindo uma cozinha brasileira forte e inclusiva. Desde a primeira turma, 20 alunos já foram impactados de forma positiva.





O Hub do Bem é a plataforma que conecta todas as ações socioambientais corporativas da Aviva com nossos stakeholders; é a materialização das práticas ESG. Norteado pelo valor de SER DO BEM, o Hub do Bem possui 4 pilares de atuação ligados diretamente com os ODS, são eles:

Educação – Direcionador de ações (ODS 4); **Meio Ambiente** – Cuidar do nosso maior patrimônio (ODS 7, 13, 14 E 15); **Comunidade** – Impacto positivo bem-estar social, geração de renda e empregabilidade (ODS 3, 8 e 11); e **Inclusão** – Garantir a integração além dos povos (ODS 5 e 10).

Em parceria com o SINDEPAT, realizamos anualmente os eventos Dia Nacional da Alegria (DNA) e Dia Nacional da Pessoa com Deficiência (DNPD). Em ambos os eventos, aproximadamente 60 instituições das cidades do entorno são convidadas a participar, atingindo diretamente cerca de **3400 pessoas** nesses eventos, que são realiza-

dos através do voluntariado corporativo. Falando em voluntariado, em 2023 tivemos a **participação de 337 voluntários nas ações socioambientais do Hub do Bem. Sendo cerca de 8.923 pessoas diretamente impactadas em nossas ações com a comunidade e pessoas associadas.**





No ano de 2023 foi instituído no calendário corporativo o dia do Ingresso do Bem no Hot Park, ao qual **o lucro (R\$48.671,00) das vendas dos ingressos do parque aquático foi destinado ao Programa Transforma do Instituto Algar**, que tem como objetivo recuperar a defasagem escolar de estudantes do ensino público, desenvolvendo pensamento crítico, autoconfiança e maturidade emocional em crianças e jovens. Através dessa parceria, conseguimos ampliar a cobertura das ações do Instituto Algar e implantar o **Programa Transforma no Instituto Vida**, que realiza o trabalho de reforço escolar no contraturno escolar em uma comunidade de vulnerabilidade social na cidade de Caldas Novas.

Uma novidade que também entrou para o calendário corporativo da Aviva em 2023 foi a celebração do **Dia da Pessoa Idosa**, comemorado em outubro. Nossos destinos abriram as portas para receber as pessoas

idosas da comunidade local e tivemos cerca de 250 pessoas participantes em ambos os sites da Aviva.

Sob os aspectos dos ODS 1 (erradicação da pobreza) e ODS 2 (fome zero e agricultura sustentável), aliado à doação de alimentos provenientes da cortesia solidária e da doação dos alimentos excedentes da produção, tanto para a comunidade como também para as pessoas associadas. Culminou-se num total no período de relato, de 18,8 toneladas de alimentos não perecíveis encaminhados a diversas entidades e instituições parceiras do Rio Quente Resorts em Rio Quente, Caldas Novas e Morrinhos.

Além da doação de variados itens provenientes dos achados e perdidos dos hotéis e troca de móveis e equipamentos que foram encaminhados a um bazar beneficente na cidade de Rio Quente, promovido por grupo em prol da saúde, cuidados e bem-estar dos animais domésticos que vivem em situação de abandono correndo riscos de doenças e maus tratos.

Neste ano, começamos uma parceria com a Escola Municipal

Professor Lourenço Batista de Rio Quente. Segundo um levantamento realizado pela Secretaria de Educação do município, foram identificadas cerca de 100 pessoas analfabetas na região, sendo que a principal causa de desistência escolar é a necessidade laboral para o sustento familiar. Desta forma, viabilizamos a parceria com o programa de Educação de Jovens e Adultos – EJA, ao qual disponibilizamos uma cesta básica por aluno que esteja assíduo e alcance notas satisfatórias.



PILARES

Educação

Direcionador de ações



Meio Ambiente

Cuidar do nosso maior patrimônio



Comunidade

Impacto positivo, bem estar social, geração de renda e empregabilidade



Inclusão

Garantir a integração além dos povos



DIVeRSIDade & INCLUSÃO

Alinhados ao ODS 5 (igualdade de gênero), foi comemorado junto aos clientes internos e externos no dia **28 de junho o Dia Internacional do Orgulho LGBTQIAP+**.

Ainda na perspectiva de fomentar a cultura da diversidade, equidade e inclusão na Aviva, no primeiro semestre de 2023 foi realizada uma campanha de sensibilização e conscientização acerca do

tema. Foram feitas lives, diversos comunicados internos, treinamentos obrigatórios da alta liderança, cargos de gestão e integração de novas pessoas associadas. Foi lançado também documentos norteadores como o **Guia de Diversidade, Equidade e Inclusão e o Modelo de Conduta**.



Nossa gente é o pilar da cultura da Aviva expressa em programas que valorizam nossos associados. São pilares que contemplam ética e transparência, consciência social e ambiental, diversidade e inclusão, promovendo diálogos empáticos e relações sustentáveis.

Reconhecemos nossos Talentos por meio de Avaliação de Desempenho, Feedback, Análise e Carreira e Pesquisa de Clima.

Nossa política de cargos e salários é com base em aprendizados de pesquisas e da percepção interna, como a Pesquisa de Clima.

Promoção Horizontal:

Possibilidade de ascensão do profissional na horizontal da faixa, no mesmo cargo.

Promoção Horizontal Geral (mérito):

Aumento salarial concedido para os colaboradores na medida em

que esses apresentem melhoria no desempenho.

Promoção Vertical (vagas):

Ascensão para um cargo superior ao atualmente lotado pelo colaborador, realizada conforme as regras: somente para os colaboradores que se posicionaram entre os 20% mais bem avaliados, após calibração da Avaliação de Desempenho do período.

PPR – (Programa de Participação nos Resultados):

Nossa cultura de alto desempenho estimula o colaborador a explorar seus talentos e desempenhar cada vez melhor suas funções para atingir resultados e metas da empresa.

O **Programa de Participação nos Resultados (PPR)** é um compromisso assumido há mais de 20 anos e honrado semestral e anualmente. Um gesto de inclusão e reconhecimento da empresa que renova o comprometimento do colaborador a cada ano, dando a ele segurança e reconhecimento concreto.



noSSA ACADEMIA

Em acordo com o **ODS 4** (educação de qualidade) e o **ODS 8** (Trabalho Decente e Crescimento Econômico), o programa de treinamento interno visa identificar e atender às necessidades de qualificação de pessoal que executa atividades que influem na qualidade do serviço prestado ou cujas tarefas possam causar impacto sobre o meio ambiente e sociedade. Os treinamentos são realizados por meio da plataforma Smartleader que

disponibiliza esses treinamentos de maneira online e gratuita.

Além disso, as áreas possuem equipes focadas em treinamentos com conteúdo técnico diretamente relacionados à rotina de trabalho. O portfólio de treinamento oferece um programa para desenvolvimento profissional das pessoas associadas em níveis não gerenciais. Para os profissionais em cargos de gestão, os treinamentos visam desenvolver competências e habilidades específicas que fazem parte do programa de desenvolvimento de líderes.





Neste ano, a Aviva atingiu o dobro da meta estabelecida para **treinamento per capita das pessoas associadas**, culminando em quase 50h de treinamento, destes 84% sendo treinamentos presenciais em ambos os destinos. Acreditamos que pessoas alinhadas com o nosso propósito proporcionam experiências fantásticas e fazem famílias felizes.

**50h****TREINADAS
POR ASSOCIADO****PARTICIPAÇÃO
EM TREINAMENTOS
DE FORMAÇÃO
COMPLEMENTAR****84%**

SAÚDE E SEGURANÇA

No ano de 2023, alinhado ao ODS 3 (saúde e bem-estar), ODS 8 (trabalho decente e crescimento econômico) e ODS 11 (cidades e comunidades sustentáveis), o projeto “**Se Cuida**”, criado em 2021, deu continuidade com seu propósito de orientar as pessoas associadas na busca contínua dos cuidados com a saúde e bem-estar, além de facilitar o acesso aos

ambientes virtuais dos benefícios ofertados, como as **consultas online e gratuitas pelo Dr. Alper e Psicologia Viva**.

A equipe de emergência é dividida em duas categorias:

1

Equipe ambulatorial, realizando atendimentos médicos emergenciais;

2

E a equipe de brigadistas, atuando em situações ambientais e prediais.

Realizamos treinamentos internos periódicos, com ambas as equipes.





SE CUIDA



NOSSA
GENTE

Aderindo ao calendário anual de vacinação do Ministério da Saúde, a Aviva realizou **campanhas internas de vacinação** contra a gripe (vírus Influenza), além de comunicados para a orientação e sensibilização sobre o tema, a fim de se

evitar a transmissão e os cuidados que se deve ter ao se encontrar com os sintomas. É de conhecimento que este vírus causa uma infecção aguda do sistema respiratório e possui grande potencial de transmissão, portanto, os cuidados devem ser constantes para se evitar a contaminação e realizar as tratativas necessárias para a reabilitação, outrora infeccionado.





Prezamos pelo conforto, saúde, comodidade e bem-estar de nossas pessoas colaboradoras. Através de benefícios pensados para cada um, em qualquer parte do Brasil. Confira:

- Gympass
- Psicologia Viva
- Dr. Alper
- Pilla
- Credits
- Transporte
- Serviço de Lavanderia
- Seguro de Vida
- Cartão Alimentação
- 3 refeições no refeitório
- Consignado Bradesco
- Sicoob Celular
- Acesso ao Complexo
- Moradia colaboradores
- Transfer Interno
- Banco de Horas
- Auxílio creche
- Prêmio casamento
- Auxílio Funeral
- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Apoio Psicológico
- Consumo Interno
- Cartão Combustível
- Veículos

